



HASSLE FREE Warranty and Service Procedure

Dear Valued Customer:

WINCO® appreciates your confidence and trust that our equipment will provide the highest quality & value in the industry. If and when any equipment failures occur that require service and/or warranty repair, we are ready to help.

If your equipment fails, **DON'T WAIT**. Contact WINCO EQUIP SERVICE immediately!

New Claim Registration: <https://www.wincous.com/contact-us/product-technical-support/>

How to Request Warranty or Service Support for Winco Equipment

Multilingual service available: Arabic, Cantonese, English, Indonesian, Italian, Korean, Mandarin, Spanish

Standard Warranty

Please see full warranty policy in the Winco catalog for complete details.

United States and Canada - One (1) Year Parts and Labor

- ◆ **BENCH WARRANTY (Carry-in)**
 - Equipment weighing **LESS THAN 100 lbs or a retail value of less than \$1,000.00**
- ◆ **ON-SITE FIELD SERVICE**
 - Equipment weighing **MORE THAN 100 lbs or a retail value of greater than \$1,000.00**

International - One (1) Year Parts Warranty ONLY

HASSLE FREE Steps for Requesting Warranty or Service Support

If your equipment fails, **DON'T WAIT**. Contact WINCO EQUIPSERVICE immediately!

- ◆ **New Claim Registration:** <https://www.wincous.com/contact-us/product-technical-support/>
- ◆ Please provide or have the following information available:
 - Model & Serial Number (*located on the silver identification tag, on side or rear of unit*)
 - Date of Purchase
 - Purchase Dealer
 - Operator / Installation Contact Information
 - > Business Name
 - > Business Address
 - > Contact Name
 - > Contact Telephone Number
 - Description of the symptoms or failure being experienced



That's it! The Winco Service Team will take it from here and contact the location, diagnose the issues & initiate any required corrective action to Service, Repair, or Replace.



Garantía sin problemas y procedimiento de servicio

Estimado Cliente:

Winco® aprecia su seguridad y confianza sobre nuestros equipos que proveemos de alta calidad en la industria. Si sucede algún defecto que requiere servicio o reparación de garantía, estamos listo para ayudarle.

Si tu equipo falla, **NO ESPERES**. ¡Póngase en contacto con WINCO EQUIP SERVICE inmediatamente!

Nuevo registro de reclamos: <https://www.wincous.com/contact-us/product-technical-support/>

Como solicitar Garantía o servicios de apoyo para equipos Winco

Servicios disponibles en varios idiomas- Árabe, Cantonés, Inglés, Indonesio, Italiano, Coreano, mandarín, Español

Garantía Estándar

Para más detalles favor de leer completo la política sobre la garantía en el catálogo Winco.

Estados Unidos y Canadá- Piezas y labor por un año.

- ◆ **GARANTÍA EN TIENDA**
 - Equipos pesando **menos de 100 lb o con valor de venta menos de \$1,000.00**
- ◆ **SERVICIOS EN LOCAL COMERCIAL**
 - Equipos pesando **más de 100 lb o con valor de venta mayor de \$1,000.00**

Internacional- Garantía solo en piezas por un año.

Acciones para garantía o servicios de ayuda sin complicaciones

Si su equipo falla, **NO ESPERES**. Contacte Winco para servicios inmediatamente.

- ◆ **Nuevo registro de reclamos:** <https://www.wincous.com/contact-us/product-technical-support/>
- ◆ **Favor de tener la información siguiente disponible al momento de solicitar ayuda :**
 - Modelo y número de serie (localizado en etiqueta plata)
 - Fecha de compra
 - Distribuidor de compra
 - Operador/información del instalador
 - > Nombre de negocio
 - > Dirección de negocio
 - > Nombre de contacto
 - > Número de teléfono del contacto
 - Descripción de todo los síntomas y fallos que le ocurre al equipo



Eso es todo! El equipo de servicios Winco se encarga de contactar la ubicación, diagnosticar el problema y tomar acción para servicios, reparación o reemplazar.